



令和6年12月下旬分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

12月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】

地下の出入り口を開放してほしいです。検温はいつまで必要ですか？地下で検温はできないのですか？

地下出入り口の閉鎖（以下：地下閉鎖）については、防犯、セキュリティの観点から長期間に渡りご不便をおかけしております。また、1月10日現在インフルエンザ等の感染症が流行していることもあり、地下閉鎖の解除は難しい状況です。開放が可能かどうかについては、今後検討させていただきます。

【回答】

検温につきましては、通常の診察にお越しになられた方々を感染症からお守りするために継続しています。地下の出入り口など正面玄関以外の検温については、職員の立ち合いや発熱などの有症状者対応を考慮し、あわせて検討させていただきます。

引き続き、当院の感染症対策へのご理解とご協力をお願いいたします。

この度は貴重なご意見ありがとうございます。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和7年1月

患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

