



令和6年11月下旬分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

11月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】 11/11のお昼のおかず（野菜）の中に髪の毛が1本入っていたので、気を付けてもらいたい。

【回答】 このたびは食事においてご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。栄養課ならびに調理委託会社では制服着用前後のローラー掛けなど、いくつかのルールを決めて調理や配膳準備などをおこなっております。

今回患者さまへ提供するまでのどのタイミングで髪が混入したかはわかりませんが、調理スタッフ全員がこれらのルールを疎かにしないよう徹底し、再発防止に努めてまいります。

【ご意見】 11/11のシャワー介助の女性が怒ったような人だったので、もう少し笑顔になってほしい。

【回答】 このたびは大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。対応した職員には個別に指導しました。今後も気持ちのいい入浴時間の提供ができるようにスタッフに教育・指導をしてまいります。

【ご意見】 4人部屋にも鏡があればと思います。大きい必要はありません。小さくてよいですからお考え下さい。

【回答】 このたびは貴重なご意見ありがとうございます。院内で検討したいと思います。

ご意見ならびに謝辞をいただきました

【ご意見】

やっと退院の日が決まりました。大変お世話になりました。わがままばかり言ってきましたが、今考えると看護の大変さが思いのほか大きく、これほどの重労働だとは、とびっくりしています。看護師の皆さん、リハビリの手助けをしてくださった療法士の皆さん、本当にありがとうございました。

次から次へとわがままな患者が入院してきますが、気持ちを切らさず患者をサポートしてください。お願いします。感謝の気持ちが少しでも看護されたみなさまの心に届けばと思います。筆をとりました。

患者に「お父さん」はやめてください。

【回答】

職員の言葉遣いに関して、失礼がありましたこと大変申し訳ありませんでした。安心して療養していただけるよう、患者様お一人お一人に向き合った丁寧な対応を職員一同心がけてまいります。患者様が順調に回復なされ無事に退院されることが何よりの喜びです。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和6年12月 患者サービス向上委員会

 日本赤十字社 Japanese Red Cross Society 庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

