



令和6年12月上旬分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

12月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

謝辞をいただきました

【ご意見】 私は心不全ということで南5階病棟循環器内科に緊急入院し、良い主治医の先生と出会い治療していただき、本日退院することができました。その間病棟の医療スタッフの皆様には笑顔と優しい言葉をかけていただき、その結果に尽きると思っております。本当に感謝しております。今退院に当たり思うことは、主治医・医療スタッフとの信頼関係が一番と思っております。  
これから先の治療については主治医の先生の指示に従い治療に専念してまいります。ありがとう。

【回答】 このようなお言葉をいただき、大変うれしく思います。  
引き続き、医療チーム一丸となって患者様をお支えできるよう、研鑽してまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和6年12月

患者サービス向上委員会



日本赤十字社

Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。Our world. Your move.

