



# 令和6年9月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
います。

9月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】

救急外来に行きましたが、担当の医者の発言に非常に不快な思いをしました。私に対してもそっけなく、冷たい態度でしたが、小さな子供に暴言を吐いているのが聞こえてびっくりしました。泣いて嫌がるのは子供なら当然です。それに対してあのような暴言は、医者の前に人としてどうでしょうか。

【回答】

このたびは大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者様に対して親切・丁寧な対応を心がけるのは当然のことです。今回の発言はまったく適切ではないこと、自制し冷静に、丁寧・親切に対応するよう上級医師より指導しました。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和6年10月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

