



令和6年6月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

6月に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

職員（内科外来）の方はみな親切で、常に声をかけてくれたりで助かりました。ただ残念なこと
【ご意見】 に、青のユニフォームの方は自分のことしか考えてなく、トイレも先、手洗いも先。待ってたご高齢もいましたがスルーでした。

職員へのお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。
【回答】 ただ、一部職員の行動でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員全体へ接遇に関する教育を行い、サービス向上に努めてまいります。

謝辞をいただきました

いろいろとお世話になりました。みなさん優しく接して下さり、とても居心地がよかったです。
【ご意見】 痛みがとれてからは心穏やかに、味わったことのないような時間を過ごさせて頂き、その際も尊厳をもって接していただいたと思います。食事前の熱めのタオル気持ちよかったです。トイレットペーパーが薄かった。

患者様が順調に回復なされ無事に退院されることが何よりの喜びです。今後も丁寧な対応を心がけてまいります。お褒めの言葉までいただきありがとうございます。
【回答】 トイレットペーパーを含む備品につきましては、必要時に見直しを行っております。今すぐに変更とはなりませんをご理解いただきますようお願いいたします。

第二子をこちらで出産しました。健診の時から熱心に診てくださり、信頼できる産院で出産できたと感じました。（一人目は別の病院）三次市から通院しましたが、ジョイフルのぽかぽか広場など、上の子を預ける施設も近くにあり、安心して産婦人科にかかることができました。
【ご意見】 また、受付・採血・支払いまでとてもスムーズで、どのスタッフの方も素敵な笑顔で働かれています。次回の出産もこちらに決まりです。友達にもお勧めします。安心できる産院が近くにあるというのは、子育てするうえで非常に重要です。産科医療体制の維持は大変なことだと思いますが、県北の明るい未来のためにこれからもお願いします。

満足していただけたご様子で良かったです。
【回答】 今後も、周産期医療体制が維持でき皆様のご期待に沿えますよう、より一層尽力してまいります。ありがとうございました。

【ご意見】 うれしいです。お願いします。

このたびは、温かいお言葉をいただきありがとうございます。

【回答】 職員の対応が、患者様やご家族様にうれしいと思っただけのよう、これからも努めてまいります。こちらこそ、ありがとうございました。

令和6年6月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

