



令和6年7月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
7月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 コンビニ（ポプラ）が土日や祝日にしまっているのが不便です。

このたびはご不便をおかけして申し訳ありません。
【回答】 土日祝日については従来の実績からみて売上が少なく、平日のみの営業でポプラとの契約を結んでいるため、ご希望に添えないのが現状です。ご理解いただきますようお願いいたします。

【ご意見】 家族以外（友人やケアマネ）の面会を許可してほしいです。

これまで、当院の感染症対策についてご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。
面会方法については、感染症の流行状況や近隣医療機関の動向を踏まえ総合的に判断しています。
【回答】 現状では、入院患者さまへの感染拡大リスクを抑えるため家族のみの面会とし、友人の面会をご遠慮いただいております。
ケアマネジャーの面会については、退院支援等必要に応じて、当院2階 医療社会事業部の患者相談窓口で随時相談を受けておりますので、相談員へ遠慮なくご相談ください。

【ご意見】 玄関横の椅子の管理（朝待つ間など、雨でぬれていたり冬は雪が積もっていたり、高齢者が外で待つのに立っている状態なので）検討をお願いします。

【回答】 清掃は毎日しておりますが、ご意見のような早朝の対応は当日の天候にもよるため、現状はできておりません。今後対応の可否も含め検討してまいります。

マスク着用について（元気な子供のつきそいでした）
気分が悪くなるので拒否しました。が、しきりに言われ不快でした。
【ご意見】 5類ですが、気分が悪くなっても着用し、何かあったときは責任を取ってもらえるのでしょうか。他の病院で、マスク着用をここまで言われることはないです。
熱中症のマックスの時期、もう少し配慮してもらえたらと思います。

このたびはご不快な思いをさせてしまいもうしわけございません。
【回答】 新型コロナウイルス等が、ご高齢や基礎疾患のある入院患者さんにとって重症化しやすいウイルスであることには変わりありません。このため当院では5類移行後も引き続き院内でのマスク着用をお願いしております。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

謝辞をいただきました

第二子をこちらで出産しました。健診の時から熱心に診てくださり、信頼できる産院で出産できたと感じました。（一人目は別の病院）三次市から通院しましたが、ジョイフルのぽかぽか広場など、上の子を預ける施設も近くにあり、安心して産婦人科にかかることができました。
【ご意見】 また、受付・採血・支払いまでとてもスムーズで、どのスタッフの方も素敵な笑顔で働かれています。次回の出産もこちらに決まりです。友達にもお勧めします。安心できる産院が近くにあるというのは、子育てするうえで非常に重要です。産科医療体制の維持は大変なことだと思いますが、県北の明るい未来のためにこれからもお願いします。

満足していただけたご様子で良かったです。
【回答】 今後も、産科医療体制が維持でき皆様のご期待に沿えますよう、より一層尽力してまいります。ありがとうございました。

令和6年8月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

