



令和6年9月上旬分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
います。

9月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】

長い間日赤でお世話になっています。コロナ感染拡大の中、お医者様や関係者の皆様における献身的姿勢によって健康が保たれていることに感謝いたします。

初めて要望をいたしますが、採血の際たまにですが、アルコールで拭かれた後ゴム手袋で再度血管を触られて針を刺されることがあります。瞬時であることと、患者としてはもう一度アルコール消毒してくださいとは言いにくいものです。その後、何かの病気に感染しないかと心配になります。この行為は本人の癖だと思いますが、消毒した後手袋で触らないことを徹底してください。

【回答】

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。

皮膚をアルコール消毒した後、ゴム手袋をした手で血管を確認することへのご意見と承りました。アルコールで消毒した後に血管を確認することは時々ございますが、手袋は消毒されたものを使用し、患者様ひとり一人ですべて新しいものに交換しております。感染には細心の注意を払って採血するよう引き続き指導してまいります。

【ご意見】

病棟看護師さんの服の色、時間ごとに替えると先生とのコミュニケーションもうまくいき、夜勤の人に最初から伝えると勤務を終えた人が残業しなくてすむし、辞める人も少ないのでは？同じ日本赤十字病院の人たちもしていて、真似するべきだと思いました。

【回答】

勤務帯による看護師のユニフォームの色分けのご意見と承りました。

夜勤帯においても医師からの指示が多い施設では、ご意見のように見分けがつくよう勤務帯でユニフォームの色を変えている施設があります。

当院では、日勤が夜勤の業務依頼を受けて時間外に業務を行うことは少なく、医師からの指示は、その勤務帯の看護師に行われております。今後、そのような状況があれば検討したいと思っております。

【ご意見】

入院の窓口の看板が見えづらいので、今の位置より一段高いところに、今より少し大きめのを設置してください。窓口を探す人が見受けられました。私もそうです。

【回答】

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。ご指摘のとおり6番の入院窓口の看板は他より見えにくくなっています。院内で検討し、より見えやすくなるように変更いたします。

いつもとても丁寧に対応していただきありがとうございます。中央処置室の採尿トイレにハンド
【ご意見】 ソープを置いていただけたら嬉しいなと思いました。手洗いの方法の表示には石鹸の使用があるけれど、置いていないので。ご検討いただけたら嬉しいです。

ご不便をおかけし申し訳ございません。
【回答】 トイレが狭く設置場所が限られるため多少使用しにくいかもしれませんが、早速ハンドソープを設置いたしました。ぜひご利用ください。

いつもお世話になっている者です。中央処置室のシステムの改善を望みます。今日は1時間待ちました。看護師さんが1人ずつ呼ばれて「消毒をお願いします。○番へお願いします」と言われます。直前の人を数人中で待たせる等「看護師さんの負担にならず人の取り違いはなくせる」よい方法を考えてください。よろしくお願いします。

中央処置室の中で、数名にお待ちいただけるスペースの確保が難しい状況です。また、対象間違い防止のためにも看護師がお一人ずつ順番にお呼びしております。待ち時間が短縮できるよう看護部で共有し努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和6年9月

患者サービス向上委員会



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

