



令和6年5月分

# ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

5月に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

〇〇医師

人の心に寄り添った対応をしていただきたい。母の付き添いであったが大変不快な思いをした。

【回答】

このたびは医師の対応によってご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者様の心に寄り添った対応を行うよう指導いたしました。

【ご意見】

〇〇医師

素晴らしい対応であった。

【回答】

このたびは医師の対応についてお褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後このような対応が継続できるよう精進してまいります。

【ご意見】

いつも日赤病院にはお世話になっています。昨年11月に手術を受けることになりいろいろ医師・看護師より説明を受けました。「大きな手術になります」と言われ、私はとても不安になりました。手術の2～3日前に回診で部長先生が「大丈夫ですよ」と言われ、私は手術に対してとても前向きになりました。術後ICUでは手厚い看護をしていただき感謝しています。

一般病棟に移り少しずつ元気が出てきました。主治医はいつも回診時にジョークを言われ、心を癒されました。朝夕総回診していただき感謝しています。短い入院期間でしたが、看護師看護助手の方いつも優しく接していただきありがとうございました。体調不良のためお礼が遅くなりました。

【回答】

お礼のお言葉ありがとうございます。療養生活は痛みや不安など心配なことも多かったことと思います。私たちは、患者様の不安が少しでも軽くなりますよう、お体の状態が良くなりますよう、チーム一丸となって取り組んでおります。

今後も、患者様が心身ともに早期に回復されますよう、患者様に寄りそっていきたいと考えております。ありがとうございました。

令和6年6月

患者サービス向上委員会



庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

