



令和4年1月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

男性職員が歩く時のスリッパの音がうるさい！えらそう！

この度はご不快な気持ちを抱かせてしまい大変申し訳ありませんでした。  
患者さんが不快に思われたい行動を心掛けるように指導いたします。  
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

令和4年2月 患者サービス向上委員会

 日本赤十字社 庄原赤十字病院  
Japanese Red Cross Society

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





令和3年12月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

### ご意見

泌尿器科の病気で5日間ですが入院させて頂きました。南3階病棟の看護師さんに大変良く、優しく頂き感謝でいっぱい一筆書かせて頂きました。

全ての看護師さんの態度、言葉使い、笑顔に本当にいやされました。

まさに現代のナースに出会えた気持ちでいっぱいです。院長先生をはじめ病棟スタッフの皆さん、素晴らしい看護師さんを褒めてあげてください。

本当にありがとうございました。

(南3階全ての看護師さんへ)

患者様が回復され無事に退院されることが看護師としては何よりの喜びです。お褒めの言葉までいただきありがとうございます。

今後も患者様が順調に回復されますよう一生懸命援助させて頂きます  
ありがとうございました。

令和4年1月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社 庄原赤十字病院

Japanese Red Cross Society

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





令和3年11月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

以前のように南棟の地下から院内へ入れるようにしてほしい。

【ご意見】 本日受診した際に裏の通路でお年寄りの方が転倒されていた。正面の駐車場は少ないのでどうしても裏の駐車場へ止めざるをえない。検温や消毒で職員を配置しないといけなくなるのは分かりますが、これから冬場を迎え凍結や降雪でさらに足下が悪くなり、より転倒の危険が増えるので、地下から入れるようにしてもらいたい。

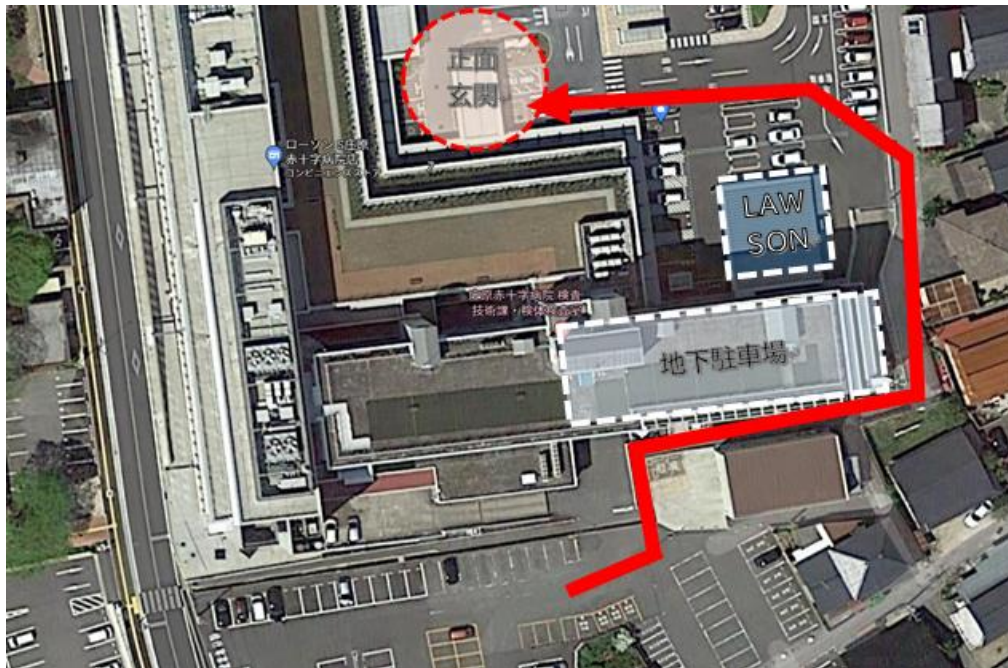
この度は、貴重なご意見ありがとうございます。

南棟地下1階の出入り口については、他医療機関の対応を参考として、感染症対策の一環で患者さまの出入り箇所を最小限にする対応をとっており、長期間に渡り施錠する運営を行っております。患者さまには、ご不便をおかけし大変申し訳ありません。みなさまのご協力のおかげで、庄原市内のコロナウイルス感染症を最小限に留めることができていること、厚く御礼申し上げます。

ご意見をいただきました、南棟地下1階の開錠、ならびに正面玄関の検温対応者の分散につきましては、現在のところ感染症終息の見込が立たないため、変更予定はありません。引き続き、コロナウイルスをはじめとした感染症が収束するまでの間、ご理解とご協力をお願いします。

また、雨や降雪の際、地下駐車場出入り口のスロープが滑りやすくなっている点については、隣接の里道が平坦で第3～5駐車場まで通りやすくなっており、多くの患者さまにご利用いただいておりますので、あわせて下の図にてご案内させていただきます。

患者の皆さんに、一日でも早く平穏な日々を取り戻していただけるように、職員一丸となって、コロナウイルス感染症と闘っていきます。今後ともご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。



【ご意見】 福祉用の駐車場にいつものように一般の方の車が停まっています。困る時があります。

ご不便をおかけし、大変申し訳ありません。  
福祉車両専用駐車場に一般車両の駐車を発見した際は、院内放送にて移動をお願いする等、車椅子を利用されている患者様がスムーズに駐車できるよう対応してまいります。  
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

この病院は夜寒い。暖房を切るのはどういうことか。風邪をひかせるつもりか。

病院で病気を治すために入院したのに、夜暖房が切れて、寒くて風邪をひいてしまいました。  
どういう事でしょうか。  
上の方は、家で寒くなる夜に暖房を消されますか。もっと自分事だったらと“博愛”をかかげる病院の本気さを出して下さい。  
言うだけで行わない病院でよいのでしょうか。

【ご意見】

夜、暖房を切られたら、赤ちゃんともども風邪をひきます。  
なぜ、10時になったら切るのですか。  
これから寒くなるというのに冷たい病院ですね。

夜、暖房をけすのはどうしてですか。治療費たくさん支払うのに不自由する家族がかわいそうです。

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。  
当院の南棟は旧式のボイラー設備で冷暖房運転を行っており、エアコンのような24時間対応が出来ておりません。深夜帯の冷暖房運転につきましては設備の更新や委託業者の人員確保などの必要があり、すぐにはご希望通りの対応が出来ませんが、運転時間の延長などを検討し出来るだけご希望に近づけるようにしたいと思っております。  
また、このようなことでお困りの際は遠慮なく病棟のスタッフにご相談ください。

泌尿器科の受付の方の言い方がつっけんどんで落ち込みました。  
癌を患っているのにいろいろな症状があることをご理解下さい。  
【ご意見】 その症状なら内科へ行って下さいというのは病院本来のシステムということは理解できますが、こちらは患者ですので、もう少し言葉のニュアンスに気を使って下さればありがたいです。  
(この鉛筆とても書きづらいです)

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さまの立場に立って配慮した声掛けができるよう指導してまいります。  
鉛筆につきましては、アンケート用鉛筆から通常の鉛筆に変更いたしました。  
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

令和3年12月 患者サービス向上委員会

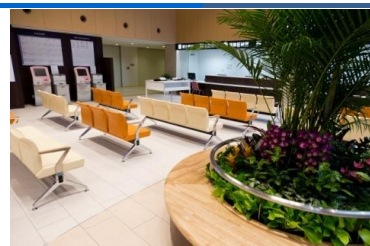






令和3年10月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

救急外来受診時に対応した看護師。患者に寄り添わないのか？  
帰る時も「診察券お返ししときます」と渡されただけ。たったその一言で部屋に入っていった。  
「お大事に」も言えないのか。  
要指導願います。不快すぎる。

この度は、不快な気持ちを抱かせてしまい申し訳ございませんでした。

患者様に寄り添えるようにスタッフへの周知と指導を行います。

貴重なご意見ありがとうございました。

【ご意見】

暑いのになぜクーラーがつかないのですか。  
環境が悪いです。

この度は、空調の件で患者様にご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。

当院の空調は冷房・暖房の切替に数日間かかるため、毎年業者と相談しながらこの時期に切替を行っております。本年は切替後も朝晩の気温に比べ、日中が予想以上に気温が高い日が続き患者様に大変暑い思いをさせていただきました。今後は出来るだけご迷惑をかけないよう工夫しながら切替作業を行っていきたいと思いますので、御協力をお願いします。

令和3年11月 患者サービス向上委員会





令和3年9月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

入院していた家族の衣類等の荷物を届けに行った時に、病棟の廊下の所で看護助手さん2人の大きな声で話している声が聞こえ、個人名を出して話をされていたので、入院患者さんの名前かどうかは分かりませんがプライバシー保護もあったもんじやないと不快さと、不安さをとても感じました。私語はつつしんで、業務にあたってほしいと思いました。よろしくお願い致します。

この度は看護職員の不用意な会話に対し、不快感と不安感を抱かれましたことに心よりお詫び申し上げます。いただきましたご意見の通り、公共の場で声を上げ、個人名を出しての対応は、どのような理由であれ、望ましい行動ではありません。ご意見を各部署に伝え、指導してまいります。ご意見箱に入れて下さり、ありがとうございました。

【ご意見】 皮膚科の診察時の対応に関するご意見をいただきました。

この度は当院職員の対応で大変ご不快の思いをされました事についてお詫び申し上げます。患者様が安心して医療を受けられるよう丁寧に対応する事は医師の大事な務めです。今後は思いやりを持った対応を心掛けるよう上級医師より指導いたしました。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】 Wi-Fiを取り付けてください。

Wi-Fi環境整備につきましては、現在整備を進めているところです。すべてのフロアにおいて整備が完了したのちに運用を開始できるよう検討しています。ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 トイレのガラスが汚い。  
最近掃除のあとが見えない。

清掃の件でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ガラス清掃につきましては、コロナ禍において感染リスクが高すぎるという判断から、昨年からの実施出来ておりませんが、委託業者と協議し、感染拡大地域(広島市)から来院するスタッフが病棟の患者さまと接することが無いよう調整が出来ましたので、間もなくガラス清掃を実施することになっております。また、汚れが目立っていた南棟1階のトイレの窓ガラスにつきましては、全体のガラス清掃を待たず、すぐに清掃しました。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

令和3年10月 患者サービス向上委員会





令和3年8月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

看護師さん、スタッフの皆様、大変お世話になりました。

心細やかなお世話をいただき安心して入院生活を送らせていただきました。

母も弟も3階病棟にて看取り、そのうえ私までお世話になるとは…。

患者さんに対する、一人一人の気配りには頭が下がる思いです。同室のおばあちゃんは母と同じ状態で、楽しく会話を聞いてあげている姿を見ていると、母を思い出し、あのようにお世話になったのでしょうかと思いました。

改めて感謝いたします。

今後は気を付けて生活していきたいと思います。(まだしばらく実家にいます。)

皆様のご活躍お祈りいたします。ありがとうございました。倉敷へ帰っても忘れないでいたいと思います。

大変励みになるお言葉をいただきありがとうございます。

患者様が安楽に入院生活が送れるよう、これからも誠心誠意看護させていただきます。

倉敷に帰られましても、くれぐれもご自愛ください

ありがとうございました。

【ご意見】

人生初めて入院しました。同部屋の中に、いろいろなことを言われる入院患者さんがいました。4人部屋なのに大きな声でいろいろな事を看護師さんに押し付けたり、そのことが耳に入る

ので私も大変でした。

受け身の病院側は気の毒になりました。反論できずに「我慢」しておられる様子がわかりました。

た。

初めての入院で、不安の大きい中、病院側にお気遣いいただきありがとうございます。身体之苦痛をどのように訴えたらいいのかわからない等、いろいろな患者様がおられます。そのようなやり取りをお耳に入れることになり申し訳ございませんでした。

【ご意見】

またお世話になりました。前回の手術後、ICUの皆さんには、大変ご迷惑をおかけいたしました。余りの腰痛に知らず知らずのうちに暴言をはいたり、体動も激しく、お困りになったと思います。それなのに、楽になるよう一生懸命工夫して助けて下さいました。家族のいない私には、暖かい対応が薬以上によく効く栄養剤になりました。

3階病棟に帰っても、優しく迎えて下さり、皆さん協力し合って私の回復の為に尽くして下さいました。2回目の手術の前に一度退院したのですが、いつしか一人で家で過ごしているより、病棟へ早く帰りたいと思っている自分に気付いて驚いた程です。今回の入院時も皆さん覚えて下さり、暖かい声かけに、前回より大変な手術で不安だらけの私の心をなごませて下さいました。1人で生きてきた人生の中で、こんなに人の心の有難さを感じたことはないです。一生懸命に私の病氣と闘おうとして下さっている主治医の先生、看護師さんの思いをちゃんと受けとめて、病氣に立ち向かってみようと思えました。皆さんもう少し助けてやってくださいね。

ありがとうございます。

これからも、職員一丸となって患者様と一緒に病氣と闘っていきます。

患者様の辛い気持ち、悔しい気持ち、色々な思いを受け止め、誠心誠意看護させていただきます。

【ご意見】 3階に入院させてもらい手術等初めてだったが精神的にも肉体的にも良くしてもらい大変お世話になりました。これからも頑張ってください。

初めての入院・手術で不安も大きかったことと存じます。患者様が回復され無事に退院されることが看護師としては何よりの喜びです。  
励ましのお言葉までいただきありがとうございました。

【ご意見】 眼科の中待合室の患者用のイスが(布製)が汚れていて座るのが気持ち悪いです。何とかして下さい。

この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。  
椅子を交換いたしました。ご意見ありがとうございました。

【ご意見】 7月29日に脳外科の予約をしていたのを忘れて30日に9時半頃電話をかけて総務課の方に内容を伝え脳外科の看護師が対応して下さいました。最後に予約の変更は午後からにお願いしますと言われました。忙しい中申し訳なかったと思いました。  
総務課の方が最初に言うだけであれば午後からかけ直すのですが！

この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。  
電話交換での対応を今一度部署内で周知徹底いたします。  
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】 食堂単位でいいから、新聞(中国新聞)を取ってほしい。

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、皆さんで共有される新聞の設置は難しい状況です。今後、感染状況が落ち着きましたら検討させていただきます。  
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

令和3年9月 患者サービス向上委員会

 日本赤十字社 庄原赤十字病院  
Japanese Red Cross Society

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.







「ふた  
次の  
皆様の  
様の  
今後

【ご意見】

こ  
こオ

【ご意見】

こ  
温  
今後  
てま

【ご意見】

【ご意見】

【ご意見】

【ご意見】

【ご意見】

「  
当室  
で作  
」

【ご意見】

こ  
は、身  
後こ  
は、効  
今こ

【ご意見】

こ  
患  
た。貴

【ご意見】



こ  
診  
結  
痛  
てし  
説

【ご意見】

こ  
んて  
該  
接  
てま  
す。  
今  
んて  
こ

令和3年8月





令和3年7月分

## ご意見回答

「あいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
とお返事いたします。

から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業  
サービス向上に努めてまいります。

とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

主人が髄膜炎で入院しました。その時の主治医がとても丁寧に診  
さり、また原因を見つけただけでとても安心しました。(受診5回目  
分かったため)本当にいい先生に出会えて、治してもらえてよかつ  
からも優しく丁寧で患者や家族に寄り添ってくださる医師が増え  
と心より願っています。ありがとうございました。

3Fの看護師さんもみんな親切だったと主人が申しておりました。  
ございました。

の度はお褒めの言葉をいただきありがとうございました。

いからも患者さまに寄り添い、丁寧な診療、看護を心掛けてまいりま

子どもが救急外来で2針縫う怪我をした際、先生(女性)をはじめ  
んがとてもやさしく声をかけながら処置をしてくださいました。親とし  
としてもとても嬉しい気持ちになりました。患者に寄り添ってくださ  
に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

ドクター、ナースの方達には本当にお世話になりました。特に若い  
的な看護には頭が下がると思います。これからも地域を守る為、元  
さい。

の度はお褒めの言葉をいただきありがとうございました。

いお言葉が、私たちの励みになります。

後も安心して受診が出来るよう笑顔で対応し、患者さまに寄り添え  
まいります。

私は思うのです。病院の関係者の皆さんはよく働き患者の人に  
たこのコロナ禍で本当に大変だし、日本をある意味助けている尊  
かと。総理大臣になり変わって感謝を申し上げます。

そしてもう一つ。9時の消灯を8時にしてはどうでしょうか？8時に  
思っても明るくて…1時間消灯を早めることによりどれだけ経費節  
しょう。私が代表者なら9時から8時に…

赤十字病院の発展を心よりお祈り申し上げます。

大変励みになるお言葉をいただきありがとうございます。  
これからも患者さまに寄り添い、温かい看護が出来るよう精進して  
す。

ご意見いただきました消灯時間につきましては、夕方からの看護  
点滴管理、排泄の介助等)を行い、その病棟全ての患者様のラウ  
する時間が平均的に午後9時であるため、消灯をその時間に設定  
ております。ご理解いただきますようお願いいたします。

この度、手術して頂きました。献身的な看護、ありがたく思ってお  
コロナ禍大変だと思いますが、どうぞ頑張ってください。

306号室を使わせていただきましたが、TVの音が出ません。今後  
理された方が良くと思います。(イヤホンは音が出ます)

306号は個室ですがイヤホンを使用しないと音が出ません。  
ご迷惑をおかけいたします。

今後も、患者様の安全を守りながら看護させていただきます。  
ありがとうございました

有護師の百様

この度の入院に際しまして、手厚く看護いただきありがとうございます  
室の変更にも対応していただきありがとうございました。お陰を持  
の経過も良く、退院させて頂くことになりました。何かとありがとうご  
コロナ禍の中、皆様も何かと大変なことと思いますが、これからも  
護をお願いします。

(日赤でBabyが誕生してうれしかったですね。いっぱい生まれれ

追伸 お風呂初めて入りました。介助入浴が構造上難しいのでは  
介助者にも入浴者にもやさしいお風呂になるといいですね。

術後のお部屋の考慮不足にも関わらず、ありがたいお言葉をい  
ありがとうございます。  
患者様の術後の経過が良好で何よりうれしく思います。  
これからも誠心誠意、看護させていただきます。

ありがとうございました。

医療関係者の皆様、心から感謝しております。  
市民一丸となり、これ以上コロナを出さないよう、また、全ての人か  
るよう感染予防をしっかりとしましょう。

大変励みになるお言葉をいただきありがとうございます。  
また、日頃から感染予防にご協力いただきありがとうございます。  
地域の皆様方と共に、感染予防につとめ、また地域の中核病院と  
健康をお守りしていけるよう職員一同精進してまいります。

目薬の遮光袋を付けて下さい。足が痛いのに冷蔵庫まで立った  
てたらこけたりするし、テレビを見たりする台に置いておくと忘れた  
で。5～10分開けてさしてまた何度も行ききするのは怪我の元。5～  
過ぎるので。ぜひ遮光袋を付けて下さい。全種類の眼薬にお願い

の際は、貝里なご息元のりかとおつこさいました。

完では遮光保存が必要な目薬は、遮光袋に入れてお渡ししており  
温保存で遮光袋に入れていない目薬は、そのまま(冷蔵庫に入れ  
保存ができます。

不明な点がございましたらお気軽に 薬剤部の窓口にご相談くだ

看護師の仕事減について一言。

- ①患者チェックのたびに記録等に記入している。
- ②それをまた詰所のパソコンに入力しているとのこと。
- ③2重の作業をして『無駄な時間』を取っている。  
それにより看護師は『疲弊』している。他の総合病院は院内Wi-Fi  
し、タブレットより管理している。
- ④費用対効果を考えると人件費の抑制になると思われるがどうか
- ⑤また情報を早く伝えることにより医師の判断に役立つのでは？



意見いただきました、移動型の入力機器(タブレット等)の設置に  
電子カルテ導入時より検討しておりました。ご指摘いただいております  
等を踏まえ検討した結果、現段階で当院は導入に至っておりま  
後も状況を鑑みながら検討を継続してまいります。  
の度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

かゆみがひどいので受診。患部も見ずに薬の処方。それも自分  
んだから出したみたいな感じでした。  
仕事を休んでまで来た意味なし！

の度は不快な思いをされました事、大変申し訳ありませんでした。  
皆さんが不快に思われない診療を心掛けるよう上級医師より指導し  
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

両くるぶし痛み、腫れ・左指こわばり、つり→整形外科受診  
なぜかリウマチの検査・レントゲン・血液検査→一週間後予約  
検査の結果、リウマチではない。  
①くるぶしの痛み、どうすれば？ 鎮痛剤を服用してください。  
②指のこわばりどうしたら… 診た事ないので知りません。すみま  
と言われ、その先はなにもない。それで終わり。  
医者に診てもらった意味がありません。  
手が専門と述べてあったのに指は手ではないの？  
他の医師に問うなり調べるなり、結局整形行って高い金払って無  
鹿にしていると思います。他科で毎週火曜日、4年3か月通院して  
その先生は知りませんとか言わないしなるべく鎮痛剤をすすめま  
とにか原因が分からないまま。すっきりしない。

の度はご不快な思いをされたことについて、お詫び申し上げます。  
療につきましては、症状から関節リウマチを疑い、血液検査を行い、  
果は陰性であったため、はっきりとした原因は不明でした。  
痛みとしての症状はある為、それに対しての対症療法として、鎮痛剤  
いただきました。  
説明不足の為、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

皮膚科外来の診察を待っていると、看護師が自分の方におしり座  
の患者に説明を行い、とても不快であった。また、診察したい子も  
たいから次回受診をして下さいと言っていたのに、何故治っている  
たのかと言わんばかりの、冷たい対応であった。これでは不快に思  
多数いるのではないかと。接遇をもっと良くしてもらいたい。

病院の患者が減っているのは、このような看護師・医者への対応が  
はないか？職員で真剣に考えていかなければ、患者が来なくなる  
今回で皮膚科の受診は終わるが、次回来た時にはこのような事  
にしてもらいたい。

の度は職員の態度・対応でご不快な思いをさせてしまい大変申し  
言いました。

当の職員に対して上級医師、所属長より指導いたしました。  
患に関しましては病院全体で研修会等を開催し取り組んでいますか  
らず患者様に不快な思いをさせたことを大変申し訳なく思

後はより一層医療スタッフの自覚を持ち、接遇指導に力を入れ改  
で参りたいと思います。

の度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。

月 患者サービス向上委員会



務の改善と患者

説明してくだ  
にて病名が  
たです。これ  
たらいいな

ありがとうご

ます。

、看護師さ  
しても、患者  
る看護師さん

い方の献身  
頑張ってくだ

るように努め

寄り添い、ま  
生ではない

に寝ようと  
約になるで

にまいりま

襲(食事から  
ンドが終了  
させて頂い

ります。

後の為に修

いました。病  
ちまして術後  
びました。  
も素敵な看

ばいいな)

?



ただきまして

笑顔になれ

して皆様の

り座ったりし  
りしないの  
~10分はすぐ  
します。

ます。  
ないで)室温

さい

Fiを整備

?

聞しまして  
ます費用対  
せん。

が言って頼

いたしまし

せん。

汰足となり馬  
いますが、  
せん。

ました。

刑を提案させ

こ。

を向けて他  
、経過を見  
のに今日来  
思う患者が

が悪いからで  
と思う。  
がないよう

訳ありませ

が、改善され  
まっておりま

善に取り組





令和3年5月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

先月のとても寒い日でした。私は自己免疫疾患のため免疫抑制剤服用中です。その日は8時30分よりX線で検査予約しておりました。運転免許がない私は主治医より少し遅くなっても良いと言われたのですが、子供の通勤の車に乗って7時頃当院に着きました。玄関は開いてませんでした。夜間受付で警備の人をお願いしましたが「車で待ってください」と言われました。バス停の椅子で待ちましたが、寒くて風邪をひきそうで不安になってきました。(感染症に弱い体のため)。すると救急外来へ入る人を見て私も行き、事務の方に話をすると「ハイ」と言われどっと嬉しさ込みあげ椅子に座っていたら、看護師さんが笑顔で「どうされましたか」と言われ話をすると、「ここは寒いので検温して玄関ホールで待ってください」と言われました。熱を測定し、玄関ホールの目立たない所に座って7時半少し前に玄関前に行き入ることができました。処置室で朝お会いした看護師さんは笑顔で迎えてくれて、まさに白衣の天使でした。その時は本当にありがとうございました。おかげで風邪ひく事なく、無事過ごしています。  
※コロナ禍で心も身体お疲れと思っています。どうか私たち患者のためにも頑張ってください。応援しています。

寒い中体調を崩されることがなく過ごされておられ、安心して嬉しく思います。今後も安心して受診が出来るよう笑顔で対応し、出来る限りの配慮が行えるように努めていきたいと思ひます。  
ご意見ありがとうございました。

【ご意見】

3F産科にお世話になりました。検診～出産までよく診て頂いた先生、入院中お世話になった助産師さん皆さんとてもやさしく親切にして頂き安心して過ごせました。ありがとうございます。  
市内に産科がある、30分以内にいける病院があるのはやはり安心します。是非産科が続いていって頂けると嬉しいです。

面会制限中で寂しく、心細い入院生活であったと思いますが、このようなお言葉を頂き嬉しく思います。立ち合い分娩も制限させて頂いている中、今まで以上に寄り添った看護をしていきたいと思っています。庄原の産科医療の存続ができるよう努力していきます。  
ありがとうございました。

【ご意見】

コロナ対策にはいつも感謝しています。4波を庄原に入れなため手洗い消毒をいろんな所でやります。市民全員で4波を庄原に入れな取り組みをしよう。

感染予防対策にご協力いただきありがとうございます。  
地域の皆様方と共に、感染予防につとめ、また地域の中核病院として皆様の健康をお守りして行けるよう職員一同精進いたします。

【ご意見】

2ヵ月振りに受診させていただきました。トイレを使用させていただいた時以前依頼したフックがきちんと取り付けられました。  
ありがとうございます。とてもいい気分です帰る事ができます。



この度は貴重なご意見をありがとうございました。  
故障箇所のご指摘を踏まえて、定期的なチェックが出来るように改善致しました。  
お気づきの点がございましたらお気軽にお知らせくださいますようお願いいたします。

【ご意見】 家畜が食べたらいいような食事を作って持ってこないでください。食事が不味くて食べられません。職員さんも食べてみたらわかると思いますよ。

入院中のお食事で不快な思いをさせて申し訳ありません。  
意見をくださった患者さまの食種や食形態が分かりませんが、患者さまによっては小さく刻んだりすりつぶしたりすることもあります。  
また、食種によっては制限内での味付けとなり、味の調整を行えない場合も生じる点をご承知下さい。  
患者さまの状態に合わせての対応であり、安全に食べていただくためには不可欠なことではありますが、今後も味にも見た目にも気を配り、安全かつ楽しんで食べていただけるよう、医師、看護師と連携を取りながら、日赤栄養士、調理委託会社(日清医療食品)共に努力を続けたいと思います。  
この度は貴重なご意見ありがとうございました。

【ご意見】 エスカレーターを13時くらいまで動かしてほしい。

ご意見ありがとうございます。  
6/1よりエスカレーターの稼働を13時までに延長いたします。

【ご意見】 待ち時間が長すぎます。一時間位たったら、その時の状態とかを知らせていただけたら良いと思います。

受診時に待ち時間が長くなり申し訳ありません。検査結果が分かるまでに時間のかかるものもございます。お待ちいただいている合間に状況など声掛けが出来るように周知していきたいと思っております。

【ご意見】 同居家族一名だけでも条件あり(出産時のみ・1時間だけ・事前の申し込み・個室のみ)での立ち合い分娩を許可してもらいたいです。  
分娩時の夫の立ち合いをさせていただきたい。  
立ち合い分娩はいつ頃再開されますか？

ご心配やご不便をおかけして申し訳ございません。  
分娩室では、密閉、密集、密接の空間となります。患者様・赤ちゃんの安全を第一に考え、立ち合い分娩を中止とさせていただいております。何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。  
再開につきましては、感染状況などを鑑みて、現段階では未定でございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【ご意見】 1日の食べる量の食事指導を受けました。それぞれどれくらい食べていいか書いてありますか？実際の食生活の中で例をあげてもらえればと思います。  
いろんなパターンがありますがなるべくたくさんの例(組み合わせ)をあげてもらえればと思います。

ご希望に沿った栄養指導を行えず申し訳ありませんでした。  
今後は患者さまの環境や背景を確認しながら、柔軟に対応できる栄養指導を行って行きたいと思っております。  
また、ご不明な点がございましたら随時栄養士をお呼びください。  
貴重なご意見をありがとうございました。

【ご意見】 ローソンの入り口から入ったり出たり！！面会も外でしっかりされています。  
日赤は自由ですか。おかしいでしょ！！

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。  
ローソン側の出入口に中央玄関での検温実施のポスターを掲示しておりましたが、目立つよう追加で掲示しました。

また、面会につきましては感染予防対策として、全ての患者様に面会を禁止とさせていただきます。

ご指摘いただきましたように外で面会をされている所を発見いたしましたら、職員、または警備員等が注意をさせていただくようにしております。

患者様、ご家族の方にはご不便をお掛けして大変申し訳ありませんがご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

令和3年6月 患者サービス向上委員会

 日本赤十字社 庄原赤十字病院  
Japanese Red Cross Society

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.



