



# 令和6年8月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
8月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。  
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 2か月以上症状に悩まされ、他の病院では完治しなかったため、総合病院を希望を持って受診しました。しかし「この症状は2か月程度なら長いほうではないから個人病院へ行きなさい」と言われショックでした。患者の気持ちがわからない医師には診察してもらいたくありません。

【回答】 このたびは医師の対応でご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。仮に患者様のご期待に沿えない場合であっても、患者様の気持ちに寄り添ったご説明をするように、上級医師より指導いたしました。

【ご意見】 お産以外では初めての入院だったのですが…一番不安だった尿のカテーテルで失敗され、何度も抜き差しされ、最後には数人で確認(?)をしながら入れられたのがすごく嫌でした。

【回答】 このたびは、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スムーズにカテーテルが入らない時は、時間をおき、ご理解を得ながら実施するよう指導いたします。

謝辞をいただきました

【ご意見】 みなさん、大変親切で、よく気がついて、短い期間ではありましたが気持ちよく過ごさせていただきました。ありがとうございました。

【回答】 入院生活が安楽にお過ごしいただけたご様子で安心しました。  
今後も患者様が安心して入院していただける環境づくりに努めてまいります。ありがとうございました。

令和6年9月 患者サービス向上委員会

 日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society 庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

